

中国地域における IT導入補助金活用事例集



令和3年3月

中国経済産業局

産業部 流通・サービス産業課

はじめに

経済産業省では、サービス産業等の生産性向上を目指し、平成29年度からサービス等生産性向上IT導入支援事業」(IT導入補助金)による、中小企業・小規模事業者のIT投資を支援してきました。

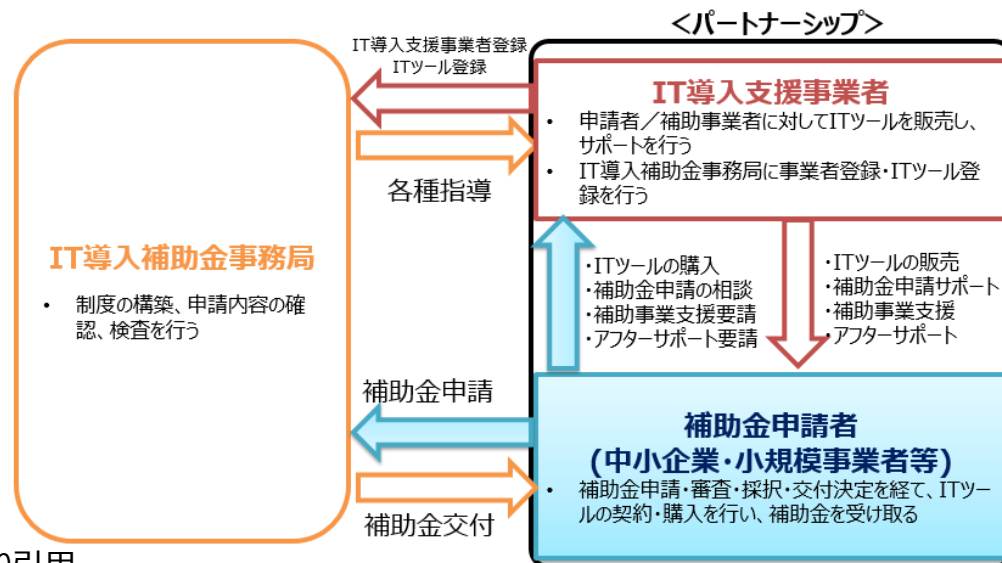
このたび、中国地域において上記制度を活用し、生産性向上やコロナ対策に取り組む事業者等の取組事例をとりまとめましたのでご紹介します。

今後、生産性向上の方策を検討する際の参考にしていただければ幸いです。

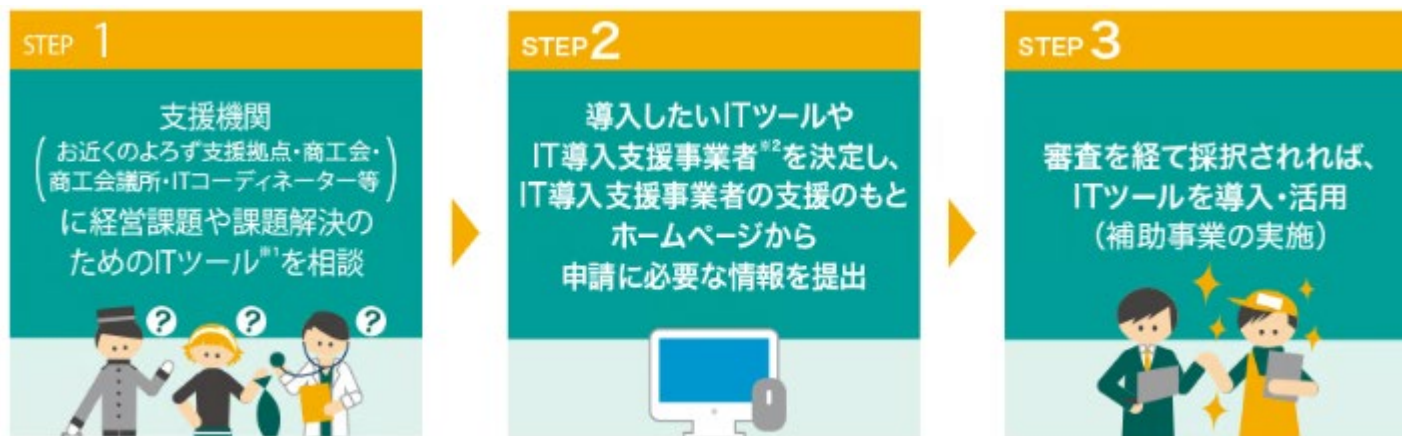
(ご参考) IT導入補助金のスキーム ※令和3年3月時点

IT導入補助金を申請する際は、IT導入補助金事務局に登録されたITベンダーである「IT導入支援事業者」とパートナーシップを組んで申請する必要があります。

また、対象となるITツール(ソフトウェア、サービス等)は、事前にIT導入補助金事務局の審査を受け、補助金HP上に公開されているものとなります。



(ご参考)申請・導入の3STEP ※IT導入補助金2020HPより引用



目次

- **【美容】 (株)アミックスハラダ** (山口県山口市) **NEW !** 3
タブレットを用いて顧客おもてなしを向上！予約管理の徹底で社員の働き方改革も実現！
- **【建設】 院庄林業住宅(株)** (岡山県津山市) **NEW !** 4
コロナ禍での非対面ビジネスを実現！図面クラウド共有により取引先との打合せが円滑に！
- **【製造】 (株)鈴木屋** (岡山県岡山市) **NEW !** 5
クラウド型販売・在庫管理と分析ツールとの連動で経営状況が見える化！時間外労働も削減！
- **【印刷】 (有)高浜印刷** (島根県松江市) **NEW !** 6
勤怠管理システムと社内情報共有ツールの導入で時間外労働を削減！コロナ禍の会議にも対応！
- **【サービス】 (株)コダマサイエンス** (島根県松江市) **NEW !** 7
施工図面等のデジタル化と顧客管理ツールの連動により、打合せの円滑化、作業効率化を実現！
- **【建設】 (株)森本工務店** (岡山県倉敷市) 8
施工図面をクラウド型システムで一元管理し取引先との打合せを円滑化、ペーパーレス化も実現！
- **【建設】 (株)シーエス建材トーヨー住器** (岡山県岡山市) 9
工事原価・業務管理ツールの導入で収益確保につながる精度の高い見積作成が可能に！
- **【運輸】 誠和梱包運輸(株)** (広島県呉市) 10
給与・労務・人事管理ツールの導入により、給与事務の負担軽減、人事マネジメントの向上を実現！
- **【製造】 矢野食品(株)** (広島県広島市) 11
業務・原価管理、財務・会計管理のツール導入により、会計処理を省力化、経営状況が見える化！
- **【宿泊】 (有)ホテルヤツサ** (広島県三原市) 12
予約管理のシステム化で事務負担を軽減！サービスの向上により、顧客満足度の向上を実現！
- **【製造】 (有)まるみ麴本店** (岡山県総社市) 13
顧客管理と製造・販売管理とをクラウドで連動し大幅省力化！被災時の早期営業再開も実現！

(株)アミックスハラダ【美容業】＜令和元年度補正【通常枠】A類型(臨時対応)＞

- 明治45年開業、山口市内2店舗の地域密着高級ヘアサロン。アイラッシュ※、フェイシャルも。
- クラウド化の導入で、鏡前でタブレットを使った、顧客へのおもてなしに注力。予約管理の徹底により、コロナ禍でのスタッフ業務負担を軽減し、働き方改革にも寄与。 ※まつ毛エクステーションの一種

✓ 企業概要

企業名：(株)アミックスハラダ 
業種：美容業
住所：山口県山口市小郡下郷1559-3
従業員数：36人
資本金：1,000万円
HP： <http://www.amix-hair-works.jp/>

✓ IT導入のきっかけ・課題

- ・以前、パソコン1台と紙の予約表で、Webと電話からの予約を同時管理する際、たまにダブルブッキングが起きていた。
- ・顧客カルテにパーマの巻き上がり等仕上がり絵を記録するのが難しかった。
- ・事前の料金説明が不十分となり、レジ精算の際、「思ったより高くなったね」と、クレームを頂戴することがあった。
- ・パソコンも古くなり、システム容量も逼迫しシステム更新を検討していたところ、出入りのベンダーに補助金活用を提案され、クラウド型ツールへの導入を決意。

✓ 導入したITツール

- ◆ 導入したツール 
※エクシードシステム(株)HPより引用
Salon Answer (クラウド型美容室向けPOSシステム)
- ◆ 提供する企業 
エクシードシステム(株) (岡山市) ※エクシードシステム(株)HPより引用
HP： <https://www.exceed-system.co.jp/>

✓ IT導入のポイント

1. クラウド化により、鏡前のタブレット端末でも①予約確認、②顧客カルテ(飲物の好み・長さ等)の入力、③トータル料金の事前提示が可能となった。
2. 施術後写真の取込により、顧客カルテがさらに充実。

✓ ベンダー(エクシードシステム(株))へ一言

- ・同社には以前からお世話になっており、この度のクラウド化も補助金活用を勧めていただきました。操作面の問合せにも迅速に対応いただけて助かっています。 ※エクシードシステム(株)HPより引用



AMIX 小郡本店の外観(※同社HPより引用)



※(株)アミックスハラダHPより引用



タブレットを使い、鏡前でヘアスタイルを提案

✓ IT導入による効果

1. タブレットで顧客おもてなし向上

・毎回パソコンの場所まで見に行かなくても、鏡前でタブレットを使って、顧客情報(飲物の好み、長さ、前回履歴等)を確認、デジタルカルテでヘアスタイルを提案、顧客カルテ更新(パーマ巻き上がり写真、履歴追加)、事前のトータル料金説明等が可能となり、利便性が大幅に向上。作業効率化できた分は、顧客へのおもてなしに注力できた。

2. コロナ禍の時短営業に対応

・時短営業の影響で予約時間が日中に集中しがちとなったが、複数予約サイトや電話からの予約時間帯をできるだけ平準化することで、スタッフの業務負担を軽減。モチベーションの維持や、働き方改革にもつながった。

院庄林業住宅(株)【建設業】＜令和元年度補正【特別枠】C-2 類型＞

- 国産無垢材・集成材のプレカット工法※・断熱性能にもこだわった岡山品質の家づくり。
- 住宅施工に際し、施主や協力業者との円滑な情報共有を実現。コロナ禍の社外営業や、遠隔打合せ、さらには子育て社員にも働きやすい職場環境が整備できた。 ※接合部を機械で加工して現場では組み立てるだけの工法

✓ 企業概要



企業名：院庄林業住宅(株)
業種：建設業
住所：岡山県津山市二宮22-1
従業員数：7人
資本金：2,000万円
HP <https://www.innosho-jyutaku.com/>

✓ 導入したITツール

◆ 導入したツール

物件情報共有・管理ツール「PlaceOn」



※(株)スーパーワークスHPより引用

◆ 提供する企業

SUPERWORKS Inc.

※(株)スーパーワークスHPより引用

(株)スーパーワークス (岡山市南区)

HP: <https://superworks-inc.com/>

✓ IT導入のポイント

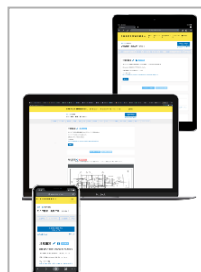
1. 紙ベースの情報(施工図面等)をクラウド上で管理。
2. 情報共有機能により、コロナ禍での施主や協力業者との遠隔打合せも以前より円滑に行えるようになった。

✓ ベンダー((株)スーパーワークス)へ一言

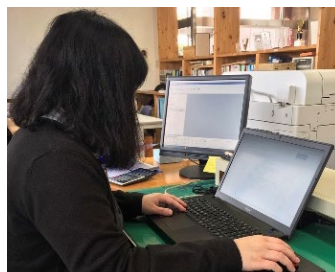
- ・現場の課題を知る建築士が作ったシステムで安心。ITが苦手な自社社員や、協力業者にも導入を進めやすく、社内外との打合せ効率向上に感謝。
- ・コロナ禍の非対面打合せにも貢献。



※(株)スーパーワークスHPより引用



※(株)スーパーワークスHPより引用 クラウド対応で社内外共有円滑化



作業現場でもタブレットで図面確認可能



※院庄林業住宅(株)HPより引用

✓ IT導入による効果

1. 社内外との情報共有が円滑に。

・直近の工事から随時データ化を進めており、図面をデータ共有可能となった建設協力業者とは、やりとりが円滑に進むようになった。

2. コロナ禍の社外営業や、施主との打合せも容易になり、販管費も削減。

・データ共有機能により、タブレットでの図面持ち出しや、施主とのオンライン打合せも可能となり、施主の細かい希望にも柔軟に対応できた。
・施主に紙資料を届ける手間が省けたほか、自社営業車のガソリン代も節約できた。

3. 働き方改革にも貢献。

・子育て社員の一部在宅勤務も可能になり、仕事との両立など、働きやすい環境ができた。

✓ コロナ禍で生じた課題・経緯

・以前から、社内のデータ共有は出来たものの、社外とのやりとりは「紙ベース」で行っており、情報共有ミスで打合せ内容が噛み合わないケースも生じていた。

・働き方改革として、在宅勤務も可能な労働環境整備の必要性を感じていた。

・コロナ禍で施主や社外業者との打合せに苦戦していたところ、以前説明を受けたことがあるITツールを思い出し、再度丁寧に説明を受けて導入メリットを感じ、補助金を活用してのIT投資を決断。

(株)鈴木屋【製造業】＜平成30年度補正 B類型＞

- 大正12年創業、国産素材・無添加にこだわる、岡山県の手づくり小麦煎餅製造小売。
- クラウド型販売・在庫管理、日報共有、経営分析の各システムを連動させることで、円滑な製造・出荷、社員のやる気向上、経営方針への協力体制構築などを同時に実現。

✓ 企業概要

企業名：(株)鈴木屋
業種：製造業
住所：岡山県岡山市北区
神田町1-3-21
従業員数：12人
資本金：1,000万円
HP：<https://suzukiya-senbei.com/>



✓ 導入したITツール

◆ 導入したツール

INFO-Sales・INFO-れぼ・Power BI

◆ 提供する企業

インフォポート合同会社（岡山市）

HP：<https://info-port.co.jp/>



✓ IT導入のポイント

1. クラウド型販売・在庫管理で経営状況が見える化。
2. 社長への報告内容を社員間で共有し生産性が向上。
3. 社長の肌感覚(売れ筋商品の傾向等)をデータ分析して分かりやすく可視化。社員の納得・理解が早くなった。

✓ ベンダー(インフォポート)へ一言

- ・IT導入の際は当社の細かい注文にもオーダーメイドで応えて頂き、助かった。
- ・システム導入後も細かい機能修正や機能説明など柔軟に対応いただき、大変感謝している。



※インフォポートHPより引用



※(株)鈴木屋HPより引用



※(株)鈴木屋HPより引用

✓ IT導入による効果

1. 包材注文時期をシステムで管理。

・多品種小ロットのせんべいを製造・出荷する際に必要な包材の在庫切れをシステムによる自動管理で未然防止。

2. 情報共有で風通しの良い職場に。

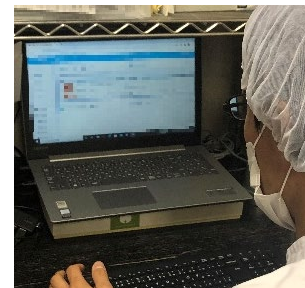
・各社員から社長への日報内容を共有することで、業務量の平準化や社員の助け合いに発展。繁忙期のシフト調整にも貢献。
・その結果、時間外労働を削減できた。

3. 経営方針への納得感が向上。

・社長の肌間隔での業務指示だと、社員の納得が得られにくかった所、実際の販売データをITツールで分析・見える化し、その結果を社の経営方針として従業員に説明することで社員の理解・協力が得られやすくなった。



手書きメモで注文時期を管理していた



工場在庫状況を確認する様子

✓ IT導入のきっかけ・課題

- ・以前からミラサポのIT専門家派遣による業務棚卸しにより、工程改善や社内IT化の必要性を指摘されていた。
- ・製造するせんべいの種類が多い中、包材注文時期を手書きメモで管理しており、メモが剥がれて注文ミスが生じていた。
- ・地元中小企業家の集まりで旧知のITベンダー社長の人柄や業務内容を知っており、導入時やアフターフォローもしっかりやってくれそうとの思いから、補助金を活用しての同社ITツール導入を決意。

(有)高浜印刷【印刷業】<平成30年度補正 A類型>

- 企画から製作～印刷～製本まで全工程を有する島根県の総合印刷会社。
- IT導入により、出勤時間の給与反映が効率化、勤務状況を可視化した事で業務量を調整でき時間外労働も削減。情報共有機能によりコロナ禍での遠隔会議にも対応できた。

✓ 企業概要



※(有)高浜印刷HPより引用

企業名：(有)高浜印刷

業種：印刷業

住所：島根県松江市東長江町902-57

従業員数：20人

資本金：1,300万円

HP：<http://takahama.jp>

✓ 導入したITツール



Office 365

◆ 導入したツール ※クロノス(株)HPより引用 ※富士ゼロックス(株)HPより引用

クロノス Performance・マイクロソフト Office 365

◆ 提供したITベンダー



(株)ミック (島根県松江市) ※(株)ミックHPより引用

HP：<https://www.mic-ltd.co.jp/>

✓ IT導入のポイント

1. ICカードタッチによる出退時間を勤怠管理システムから給与計算に自動反映。社員の勤怠状況が可視化。
2. 外出先の社員との原稿データ共有も可能となった。
3. 複数の関係企業との定型的な連絡を自動化。

✓ ベンダー((株)ミック)へ一言

- ・IT導入効果が分からなかったが、イベントでデモ実機を見てイメージが湧いた。
- ・導入前の弊社業務課題棚卸しから、補助金申請に至るまで一貫対応いただき、感謝している。



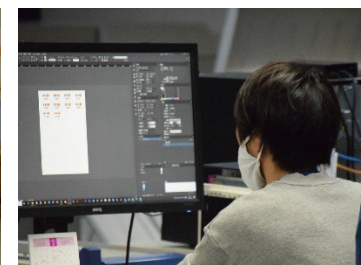
※(株)ミックHPより引用



B2カラー印刷機



ICカードで出退時間を記録



編集した原稿をクラウド上で共有



遠隔とのオンライン会議の様子

※DXとは、企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること。

✓ IT導入のきっかけ・課題

・タイムカードの出退時間をExcel入力する作業に毎月、時間を要していた。

・外出先の営業担当者と連絡を取る際、会話はできても、原稿データの送受信が出来ず、不便に感じていた。

・かねてより、働きやすい職場環境の整備と社内DX化(社員ICカード導入等)に取り組もうとしていたところ、島根県内のITベンダー主催イベントで勤怠管理・情報共有システムの有用性を知り、IT導入補助金を活用したIT投資を決意。

(株)コダマサイエンス【建物サービス業(害虫防除)】＜平成29年度補正＞

- 有資格者によるシロアリ防除で鳥取・島根両県トップシェア。施工後5年保証が強み。
- IT導入により社内ペーパーレス化推進と事務作業省力化を実現。顧客満足度も向上。

✓ 企業概要



※(株)コダマサイエンスHPより引用

企業名：(株)コダマサイエンス
業種：建物サービス業（害虫防除）
住所：島根県松江市西嫁島2-8-23
従業員数：92人
資本金：4,000万円
HP：<http://www.kodama-s.co.jp/>

✓ IT導入のきっかけ・課題

・シロアリ防除を施工する際、1F平面図を現場で手書きし、顧客説明に使用するが、リピーターが5年後に再防除を行う際、過去の図面等が必要になるため、保管スペースの確保が課題であった。

・また、工事台帳に施工前後の写真を(アルバムのように)配置・調整する作業に時間を要していた。

・地元ITベンダーに相談したところ上記課題を解決するITツールを提案されたことから補助金を活用しての導入を決意。

✓ 導入したITツール

◆ 導入したツール

DocuWorks9、DocuWorks文書情報エントリ、
蔵衛門御用達18

◆ 提供したITベンダー

(株)ミック（島根県松江市）
HP：<https://www.mic-ltd.co.jp/>

DocuWorks® 9

※富士ゼロックス(株)HPより引用 ※(株)ルクレHPより引用



※(株)ミックHPより引用

✓ IT導入のポイント

- 1.過去の施工情報(図面・契約書等)をデータ化し、顧客管理システムと紐付けて履歴検索が容易になった。
- 2.工事台帳の作成に必要な施工前後の写真や施工情報の(顧客管理ソフトから)自動紐付けが可能になった。

✓ ベンダー((株)ミック)へ一言

・IT導入前の棚卸しで、業務改善構想を具現化して頂き、大変感謝しています。
・社内の他のシステムも含め、トータルで支えて頂けることは、安心材料となっています。※(株)ミックHPより引用



※(株)コダマサイエンスHPより引用

✓ IT導入による効果

1.作業効率化だけでなく、顧客満足度の向上にも寄与。

・工事台帳作成の効率化に加え、データ化により、営業と工事担当者との情報共有ミス(バージョン違いによる誤解等)がなくなった。
・顧客クレームとなりうる要素が減ったことで、顧客満足度の向上につながった。

2.社内ペーパーレス化が進展。コロナ禍でのオンライン会議にも活用。

・施工情報をデータ化することで、図面等を保管するスペースの心配が軽減された。
・タブレットを用いたペーパーレス営業も可能になり、社員・顧客とも利便性が向上。
・ツールの情報共有機能を活用し、コロナ禍での社内遠隔WEB会議も円滑に行えた。



※(株)コダマサイエンスHPより引用・編集



導入したDocuWorksで写真を登録の様子 7

(株)森本工務店【建設業】＜平成29年度補正＞

- 新築工事だけでなく、リフォームから公共工事、神社仏閣の改修工事まで、木造住宅の設計・施工に取り組む。
- 建築に関する物件情報を施主、協力会社と共有するITツールを導入し、効率的で確実な施工管理を実現。

✓ 企業概要

企業名：(株)森本工務店



森本工務店

業種：建設業

※ (株) 森本工務店HPより引用。

住所：岡山県倉敷市玉島勇崎1026

従業員数：26名

資本金：2,000万円

✓ 導入のきっかけ・課題

従前から以下 3 点の課題解決手段として、同ITツールの導入にIT導入補助金が活用できることを知り、導入を決意。

・高度な技術を有する顧客管理担当者が退職。一般社員でもできる顧客管理手法を模索。

・将来の災害リスクを考えると、データのクラウド管理が必要と考えていた。

・外出先での図面確認を可能にし、働き方改革の実施。

✓ 導入したITツール

◆ 導入したツール



※ (株) スーパーワークスHPより引用。

PlaceON (プレイスオン)

◆ 提供する企業

(株)スーパーワークス (岡山市)

◆ ツール機能

設計 (CAD、意匠、概観、機能構造)、積算・図面管理 等

✓ 生産性向上の取組のポイント

1.Webページで最新の物件情報を施主と建設協力会社と共有。

2. 紙で管理していた図面等をクラウド上でデータ管理。



※ (株) 森本工務店HPより引用。



※ (株) 森本工務店HPより引用。

木の香りがする家づくりを実現。

✓ ITツール導入による効果

1.情報共有不足によるミスの防止。

複数の関係者とFAX、メール等の様々なツールでやりとりをしていたため、物件図面等の情報管理が原因のミスが生じていた。簡単に共通のウェブページで情報を一元管理することで、関係者間で最新状況の把握が可能に。

2.図面等のクラウド上でのデータ管理により、コスト削減。

ペーパレス化により、紙による管理コスト（印刷費、廃棄費用等）が不要になるとともに、災害時のデータ滅失リスクの排除。

3.現場監督職員の生産性向上。

現場監督職員がその場で持ち合わせていない図面等を帰社せず、Web上で確認できるようになり、作業の効率化を実現。

Web上で、図面ファイル、メール、行程表等を一元管理。



操作を覚える必要も、無いからね。

(株)シーエス建材トーヨー住器【建設業】＜平成28年度補正＞

- 新築・リフォームを問わず、窓、キッチン、バスルームからカーポートやテラス等のエクステリア商材まで、住宅に関するあらゆる商材の販売・施工・管理事業を行う。
- ITツール導入によって、より正確な収益管理を行うことができ、安定した収益を確保。

✓ 企業概要



株式会社シーエス建材トーヨー住器
CS KENZAI
※(株)シーエス建材トーヨー住器HPより引用。

企業名：(株)シーエス建材トーヨー住器

業種：建設業

住所：岡山県岡山市中区江並426-5

従業員数：11名

資本金：350万円

✓ 導入のきっかけ・課題

従来よりITツールを活用しており、システム更新を考えていたところ、併せて販売管理機能を強化するITツールの導入にIT導入補助金が活用できることを知り、導入を決意。

✓ 導入したITツール

◆ 導入したツール

はんなり「匠」



※ピコシステム(株)HPより引用。

◆ 提供する企業

ピコシステム(株)(岡山市)

◆ ツール機能

顧客管理、原価管理・業務管理

✓ 生産性向上の取組のポイント

1. 工事ごとに材料費、労務費等の工事原価を正確に記録する工事台帳を作成。

2. 営業状況を正確に記録し、取引先別や月別等での分析を可能に。

✓ IT導入による効果

1. 精度の高い見積りによる収益管理で、安定した収益を確保。

工事台帳の作成により、1件の工事ごとに各費目別の原価を正確に把握できるようになった。そのため、より精度の高い見積りを立てることが可能になり、安定した収益の確保につながった。

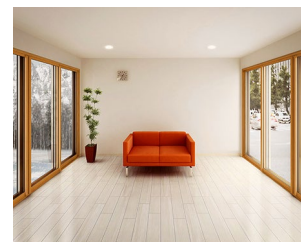
2. 営業状況の見える化・分析により、適切な提案が可能に。

取引先ごとの営業状況等を正確に把握することで、適切なタイミングでの事業提案が可能となった。



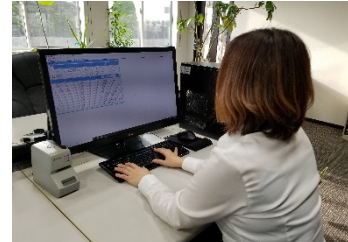
※(株)シーエス建材トーヨー住器HPより引用。

「理想の住環境づくり」にむけた地域密着型サービスを実施。



※(株)シーエス建材トーヨー住器HPより引用。

工事原価を記録する工事台帳をPCで管理。



誠和梱包運輸(株)【運輸業】＜平成28年度補正＞

- 各種企業の物流業務（生産管理から出荷まで）を3PL※事業として一括受託。また、独自開発した配車システムも活用し、年々売上を増やしている。
- 年々増加する従業員の労務管理面での業務効率化を目指し、IT導入補助金を活用。

※3PL（third party logistics）とは、荷主企業に代わって、最も効率的な物流戦略の企画立案や物流システムの構築の提案を行い、かつ、それを包括的に受託し、実行すること。

✓ 企業概要



企業名：誠和梱包運輸(株)

業種：運輸業

住所：広島県呉市郷原町
字一ノ松光山626-12

従業員数：465名

資本金：1,000万円

✓ 導入のきっかけ・課題

・売上拡大、中途人材も含めた社員数増加に伴い、労務管理事務が慢性的なオーバーワークとなっており、業務効率化の方策を模索していた。

・出入りの販売代理店から、上記課題を解決可能なITツールとIT導入補助金制度を紹介され、労務管理事務を効率化できるならと導入に踏み切った。

✓ 導入したITツール

◆ 導入したツール



※（株）オービックビジネスコンサルタントHPより引用。

給与・人事奉行 i 10NETWORK Edition Type NP

◆ 提供する企業

（株）オービックビジネスコンサルタント(東京都新宿区)
（販売代理店：（株）呉電子計算センター（呉市））

◆ ツール機能

人事、労務、給与、福利厚生、教育、法令、
文書証憑管理

✓ 生産性向上の取組のポイント

1. 給与処理全般の業務効率化に取り組んだ。

2. 担い手不足から採用した中途人材も含めた人事 マネジメントを検討。

✓ ITツール導入による効果

1. 30時間/月の勤務時間削減。

短納期で誤りの許されない、給与・年末調整入力事務について、内勤職員の時間外労働時間の大幅削減に成功した。

2. 人事情報の「見える化」により、 人事マネジメントの向上を目指す。

担い手不足から近年採用した中途社員と新卒社員との人事・給与面でのバランスや、可視化情報に基づいた全社的な適材配置の検討が可能になり、社員がさらに活躍できる組織づくりのための一助となった。

400台以上の自社保有車両を持つ。



交通安全教室等の地域貢献活動にも取り組む。



給与処理事務の効率化を実現。



矢野食品（株）【製造業】＜平成28年度補正＞

- “良質なおばあちゃんの味”を目指して、手作りのおはぎやフライケーキをはじめとした和菓子等を製造。
- IT導入補助金を活用し、会計データをクラウド管理するITツールを導入。

✓ 企業概要



※矢野食品（株）HPより引用。

企業名：矢野食品（株）

業種：製造業

住所：広島県広島市安芸区
矢野西1-40-20

従業員数：80名

資本金：1,000万円

✓ 導入のきっかけ・課題

・従前より会計ソフトを導入していたが、経営者、事務作業員、会計事務所の間で同時共有できず、経営者の財務状況把握の遅れや帳簿書類の修正が生じていた。また、災害等に備えて、クラウド管理の必要性を感じていた。

・その時に会計事務所からIT導入補助金を紹介され、導入を決意。

✓ 導入したITツール

◆ 導入したツール **FX4クラウド**
FX 4 クラウド ※（株）TKC HPより引用。

◆ 提供する企業

（株）TKC（宇都宮市）

◆ ツール機能

原価管理・業務管理、財務・会計管理

✓ 生産性向上の取組のポイント

1. 経営者、会計事務所と会計データの同時共有。

2. 会計データのクラウド管理。

✓ ITツール導入による効果

1. 会計処理担当職員の業務効率化。

会計事務所と会計書類の整理状況を同時共有し、誤り等を随時修正することができるようになり、特に期末時等において業務の効率化を実現。余裕のできた会計担当職員が他業務を補助する等、職員の仕事の幅も広がった。

2. 経営者が直近の財務状況を把握し、経営に反映。

経営者が直近の会計データを確認でき、財務状況に応じた経営判断が素早く行えるようになった。

3. クラウド管理で柔軟な操作が可能に。

クラウド管理にしたことにより、会計データの長期保存、スムーズなソフトウェア更新等が可能になり、操作性が向上した。

国産素材にこだわった和菓子を製造。



※矢野食品（株）HPより引用。

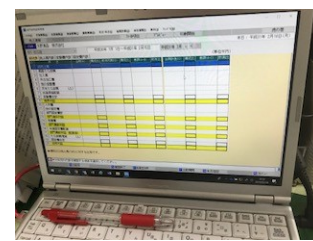


※矢野食品（株）HPより引用。



※矢野食品（株）HPより引用。

会計データをクラウドで共有。



(有)ホテルヤッサ【宿泊業】＜平成28年度補正＞

- JR三原駅前に立地する全41部屋のビジネスホテル「ホテルヤッサ」を運営。
- IT導入補助金を活用し、手書きで行っていた予約受付・管理業務をシステム化。フロント業務の効率化に加え、サービス力向上による宿泊者満足度の向上を実現。

✓ 企業概要



※(有)ホテルヤッサHPより引用。

企業名：(有)ホテルヤッサ

業種：宿泊業

住所：広島県三原市城町1-9-2

従業員数：15名

資本金：300万円

✓ 導入のきっかけ・課題

・創業当時からフロント業務で使っているコンピューターが古くなるとともに、多くが手書き処理のため効率が悪かったフロント業務を効率化したいと考えていた。

・その時に付き合いのあった(株)ビジネスブレーンからIT導入補助金を紹介され、業務効率化とサービス品質の向上のため、導入を決意。

✓ 導入したITツール

◆ 導入したツール **フロントクルー 都**
フロントクルー都 ※(株)ビジネスブレーンHPより引用。

◆ 提供する企業
(株)ビジネスブレーン(大阪市)

◆ ツール機能
予約、販売・店頭、決済、顧客管理等

✓ 生産性向上の取組のポイント

1. Web予約とも連動した予約内容のシステム管理。

2. 一日の売上げ情報集計の自動化。

JR三原駅前に立地。



※(有)ホテルヤッサHPより引用。

✓ ITツール導入による効果

1. 予約受付・管理業務が90時間/月削減された。

システム上で予約管理することで、予約受付表と部屋割り表の手書き作成する必要がなくなるとともに、売上げの自動集計が可能となり、フロント業務が90時間/月削減された。

2. サービス力向上により、宿泊者からの評価が上昇。

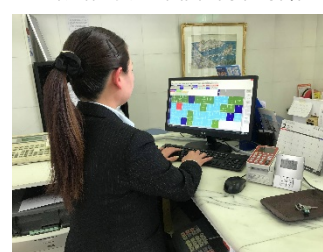
手書きによるミスがなくなるとともに、削減されたフロント業務の時間を社内のサービスマニュアルや周辺の飲食店MAPの作成の他サービスカイゼンの検討に充てたことで、宿泊情報サイトでの利用者評価が急上昇した。

広々とした空間で寛ぎの時間を提供。



※(有)ホテルヤッサHPより引用。

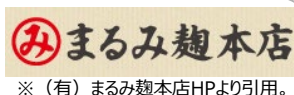
部屋割り表を1画面で簡単に操作。



(有) まるみ麴本店【製造業】＜平成28年度補正＞

- 同社は自然の力を最大限に活かすため素材・製造にこだわった味噌・甘酒等の麴加工食品の製造販売を行う。製麴温度管理の自動化やCTI（コンピュータと電話の機能を連携するシステム）の導入で生産性向上に取り組み、平成28年度「おかやまIT経営力大賞」を受賞。
- IT導入補助金を活用し、クラウド型の販売管理システムを導入。被災時の早期復旧に役立てるとともに、販売管理データのクラウド管理によるきめ細やかな顧客対応と作業効率化を実現。

✓ 企業概要



※（有）まるみ麴本店HPより引用。

企業名：（有）まるみ麴本店

業種：製造業

住所：岡山県総社市美袋1825-3

従業員数：22人

資本金：300万円

✓ 導入のきっかけ・課題

・ネット販売の拡大に伴い、注文内容を現場に伝える手書きでの製造指示書作成が負担になっていた。また、ネット販売、FAXや電話、来店など様々な形態での注文内容を一元的に管理する必要があった。

・ちょうどその時、IT導入補助金をかねてより付き合いのあったインフォポート合同会社から紹介され、補助金の活用によるシステム導入を決意。

✓ 導入したITツール

◆ 導入したツール



info-Logi販売管理 ※インフォポート合同会社HPより引用。

◆ ツール機能

原価管理・業務管理

◆ 提供する企業

インフォポート合同会社（岡山市）

✓ 生産性向上の取組のポイント

1. ネット販売・電話・電子メール等の販売管理データをクラウドで一元管理。

2. 注文受付時の製造指示書を自動作成。

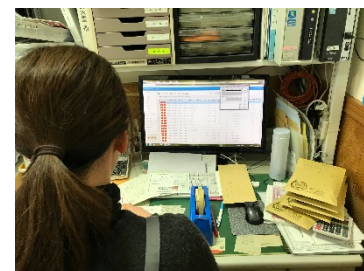
3. 販売情報の分析。



「自然に学ぶ心」を信条に、日本の食卓と健康を支える商品作りを行う。



全ての販売情報が一覧で確認できる。



※（有）まるみ麴本店HPより引用。

✓ ITツール導入による効果

1. 販売管理データのクラウド管理が減災につながった。

同社は平成30年7月豪雨による一級河川の氾濫で1mほど浸水し、社内サーバーも故障したが、販売データをクラウド管理していたため、顧客データを早期に復旧させることができ、被災からわずか10日後に営業を再開させることができた。

2. 事務員の作業効率化を実現。

デジタル化されたネット受注の内容も製造現場に伝えるために手書きで指示書を作成していたが、システム導入により自動作成できるようになった。近年の麴ブームで個人客からのネット受注も増え、作業負担が重くなっていた事務員の作業効率が向上し、サービス向上にも繋がっている。