



有限会社大徳建設

住所 : 山口県山陽小野田市大字高畑77番23
創業 : 平成9年10月
資本金 : 300万円
従業員数 : 8人
HP : <http://daitoku-kenchikuya.jp/>
業種 : 建設業

お客様それぞれのニーズに合わせた家づくりを行っている建設会社。
3D設計ソフトを導入し、お客様への提案力・訴求力が格段に向上！
社内で顧客情報等を共有するシステムを導入したことで、労働環境も改善。

かかえていた課題

設計図の修正の手間と働き方の見直し

設計図の修正には多大な手間がかかり、打合せ後に、修正したものを持って行ったり、お客様に足を運んでいただければならなかった。

また、社内での情報共有は、紙と口頭で行われていたため、担当者以外誰も把握できていない状態であり、休みづらい雰囲気があった。

ITツールを知ったきっかけ

意を決して行った展示会での出会い

かねてより3D設計ソフトに興味があり、意を決して展示会に行ったところ、ITベンダーから補助金が活用できると助言があった。

補助金活用には抵抗感があったが、ITベンダーのバックアップがあり、スムーズな申請及び導入をすることができた。

導入したITツール

3D設計ソフト（平成29年度導入）

導入ベンダー：リコージャパンコンソーシアム

ソフト名：ALTA

顧客情報共有システム（令和3年度導入）

導入ベンダー：株式会社アンスール

ソフト名：AnyONE

取組・効果

お客様サービス向上

設計図をお客様と打合せながらシステム上で修正できるため、今まで繰り返してきた、図面の修正し訪問する手間を省略することができた。

3Dモデルで日当たりを含めた具体的な提案ができ、お客様が家づくりにより前向きになれているのが実感できる。

働き方改革

工程管理や見積情報等、お客様の情報を社内でシステムにより共有する事で、従業員は休みがとりやすくなり、テレワーク、フレックス、非接触など、働き方の幅も広がった。



企業から一言

IT導入補助金の活用により、無駄な手間がなくなり、労働環境の改善にもつながった。結果的にお客様サービスも向上しました。

お客様それぞれ性格があるように、家づくりにも欲しかったものを取り入れ、満足していただきたいです。