



株式会社ビック・ツール

住所 : 鳥取県西伯郡日吉津村日吉津38
創業 : 1980年5月
資本金 : 1,600万円
従業員数 : 71人 (2019年7年現在)
HP : <http://www.bictool.com/index.php>
業種 : 製造業

『鳥取県から全国へ、世界へ』を合言葉に、産業界、医療業界、自動車、航空宇宙業界向けに展開している「月光ドリル」をはじめ、各種ドリル研磨機等を開発している企業。ユーザーファーストを一番に掲げ、開発している製品は市場評価が高く、国内外に展開している。

膨大な数の在庫による管理の難しさや確認作業の手間の問題を解決するため、在庫管理及び受発注システムを導入。

かかえていた課題

膨大な在庫の管理・発注が手作業かつ熟練度が必要

ドリル1つとっても様々な規格があり、それらを手書きの紙で管理していた。記入の際、現場独自の名称を使用するため、在庫管理の管理・現場への発注には、ある程度の知識量と熟練度が求められた。そのため、人事異動が難しい問題や、採用した職員が覚えることの多さから辞めてしまう問題があった。

また、様々な種類の製品が入ったセット販売もしており、取引毎に中身が変わる事もあり、その中身の確認作業に手間がかかり、納品までに時間を要していた。

ITツールを知ったきっかけ

IT化に率先して取り組んでくるなかでの提案。

かねてから付き合いがあったITベンダーや取引先に相談したことで、ITツールの導入に至った。

ITベンダーに、使い方等のサポートをしてもらいながら、体制を確立した。

導入したITツール

在庫管理システム（令和3年度導入）

導入ベンダー：株式会社ケーオウエイ

ソフト名：蔵奉行

受発注システム（令和3年度導入）

導入ベンダー：株式会社ケーオウエイ

ソフト名：商奉行

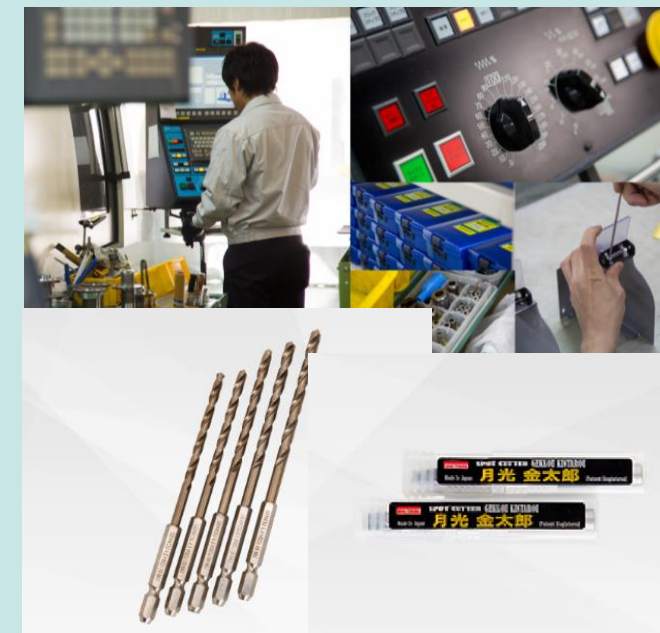
取組・効果

職員の働きやすさ向上！

膨大な在庫に、現場独自の名称を付けるのではなく、統一コードを導入した。それにより、今まで熟練度が必要だった在庫の把握や現場への発注が、新人職員でも簡単にできるようになった。これにより柔軟な人事異動が可能になった。

お客様満足度の向上（発送速度の向上）

在庫管理システムと受発注システムを連携させることで、複雑なセット販売の確認作業が大幅に短縮された。ITツール導入後には3日かかっていたところが、翌日発送も可能になった。



企業から一言

現在は、給与ソフトを新たにIT導入補助金を活用して導入する等、より一層の生産性向上を目指して取り組んでいます。

海外のお客様との取引や、「在庫」には“完成品”と“部品”があったりと、技術の進歩により解決できそうな課題はあります。費用対効果の計算や取引先との相談もしながら、持ち前の確かな技術力をお客様に届けできるように、努めて参ります。