

(株)コダマサイエンス【建物サービス業(害虫防除)】<平成29年度補正>

- 有資格者によるシロアリ防除で鳥取・島根両県トップシェア。施工後5年保証が強み。
- IT導入により社内ペーパーレス化推進と事務作業省力化を実現。顧客満足度も向上。

✓ 企業概要



※(株)コダマサイエンスHPより引用

企業名：(株)コダマサイエンス
業種：建物サービス業（害虫防除）
住所：島根県松江市西嫁島2-8-23
従業員数：92人
資本金：4,000万円
HP：<http://www.kodama-s.co.jp/>

✓ IT導入のきっかけ・課題

・シロアリ防除を施工する際、1F平面図を現場で手書きし、顧客説明に使用するが、リピーターが5年後に再防除を行う際、過去の図面等が必要になるため、保管スペースの確保が課題であった。

・また、工事台帳に施工前後の写真を(アルバムのように)配置・調整する作業に時間を要していた。

・地元ITベンダーに相談したところ上記課題を解決するITツールを提案されたことから補助金を活用しての導入を決意。

✓ 導入したITツール

◆ 導入したツール

DocuWorks9、DocuWorks文書情報エントリ、
蔵衛門御用達18

◆ 提供したITベンダー

(株)ミック (島根県松江市) 
HP：<https://www.mic-ltd.co.jp/>

✓ IT導入のポイント

- 1.過去の施工情報(図面・契約書等)をデータ化し、顧客管理システムと紐付けて履歴検索が容易になった。
- 2.工事台帳の作成に必要な施工前後の写真や施工情報の(顧客管理ソフトから)自動紐付けが可能になった。

✓ ベンダー((株)ミック)へ一言

- ・IT導入前の棚卸しで、業務改善構想を具現化して頂き、大変感謝しています。
- ・社内の他のシステムも含め、トータルで支えて頂けることは、安心材料となっています。※(株)ミックHPより引用



※(株)コダマサイエンスHPより引用



※(株)コダマサイエンスHPより引用・編集

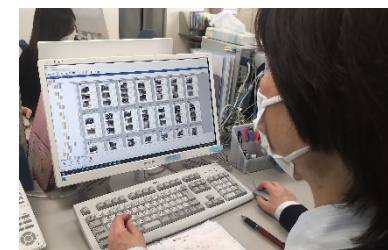
✓ IT導入による効果

1.作業効率化だけでなく、顧客満足度の向上にも寄与。

- ・工事台帳作成の効率化に加え、データ化により、営業と工事担当者との情報共有ミス(バージョン違いによる誤解等)がなくなった。
- ・顧客クレームとなりうる要素が減ったことで、顧客満足度の向上につながった。

2.社内ペーパーレス化が進展。コロナ禍でのオンライン会議にも活用。

- ・施工情報をデータ化することで、図面等を保管するスペースの心配が軽減された。
- ・タブレットを用いたペーパーレス営業も可能になり、社員・顧客とも利便性が向上。
- ・ツールの情報共有機能を活用し、コロナ禍での社内遠隔WEB会議も円滑に行えた。



導入したDocuWorksで写真を登録する様子