

(有)ホテルヤッサ【宿泊業】<平成28年度補正>

- JR三原駅前に立地する全41部屋のビジネスホテル「ホテルヤッサ」を運営。
- IT導入補助金を活用し、手書きで行っていた予約受付・管理業務をシステム化。フロント業務の効率化に加え、サービス力向上による宿泊者満足度の向上を実現。

✓ 企業概要 ホテルヤッサ

※(有)ホテルヤッサHPより引用。

企業名：(有)ホテルヤッサ

業種：宿泊業

住所：広島県三原市城町1-9-2

従業員数：15名

資本金：300万円

✓ 導入のきっかけ・課題

・創業当時からフロント業務で使っているコンピューターが古くなるとともに、多くが手書き処理のため効率が悪かったフロント業務を効率化したいと考えていた。

・その時に付き合いのあった(株)ビジネスプレーンからIT導入補助金を紹介され、業務効率化とサービス品質の向上のため、導入を決意。

✓ 導入したITツール

◆ 導入したツール **フロントクルー 都**
フロントクルー都 ※(株)ビジネスプレーンHPより引用。

◆ 提供する企業
(株)ビジネスプレーン(大阪市)

◆ ツール機能
予約、販売・店頭、決済、顧客管理等

✓ 生産性向上の取組のポイント

1. Web予約とも連動した予約内容のシステム管理。

2. 一日の売上げ情報集計の自動化。

JR三原駅前に立地。



※(有)ホテルヤッサHPより引用。

✓ ITツール導入による効果

1. 予約受付・管理業務が90時間/月削減された。

システム上で予約管理することで、予約受付表と部屋割り表の手書き作成する必要がなくなるとともに、売上げの自動集計が可能となり、フロント業務が90時間/月削減された。

2. サービス力向上により、宿泊者からの評価が上昇。

手書きによるミスがなくなるとともに、削減されたフロント業務の時間を社内のサービスマニュアルや周辺の飲食店MAPの作成の他サービスカイゼンの検討に充てたことで、宿泊情報サイトでの利用者評価が急上昇した。

広々とした空間で寛ぎの時間を提供。



※(有)ホテルヤッサHPより引用。

部屋割り表を1画面で簡単に操作。

