

よろず支援拠点

小規模事業者等
中小企業・

→
相談
(無料)

よろず支援拠点

	電話	実施機関
鳥取	0857-31-6851	鳥取県商工会連合会
島根	0852-60-5103	(公財)しまね産業振興財団
岡山	086-206-2180	(公財)岡山県産業振興財団
広島	082-240-7706	(公財)ひろしま産業振興機構
山口	083-902-5959	(公財)やまぐち産業振興財団

中小企業	●
小規模	●
支援機関	
自治体	
その他	●

※県庁所在地以外でもサテライト拠点を設置しており、そちらでもご相談が可能です。

支援概要

売上拡大や経営改善などの様々な経営課題に対応する専門家を各拠点に配置しており、中小企業・小規模事業者の経営上の悩みに親身に耳を傾け適切な解決策をご提案します。何度でも無料で相談できます。

参考情報

相談費用は無料。まずは各県のよろず支援拠点へお電話ください。相談日等を調整したうえ、ご来訪いただきます。

【受付内容】

- ・販路拡大、経営改善、現場改善、働き方改革、創業、事業承継など

相談事例

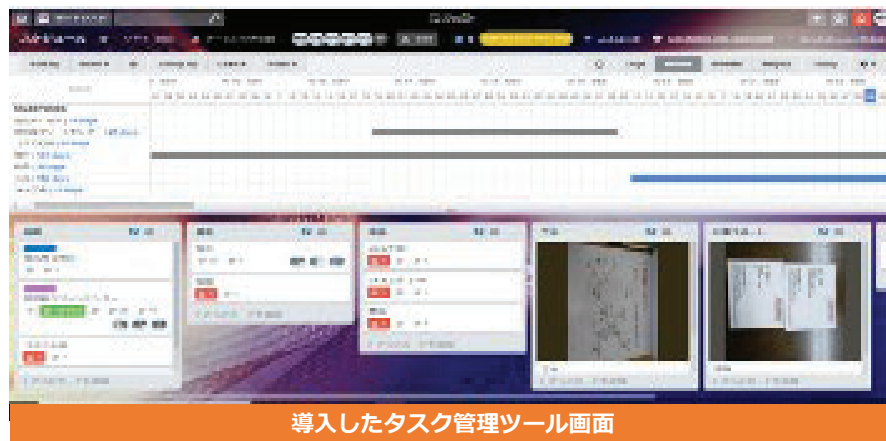
【相談内容】

- ・岡山県内にてバルブ（安全弁）整備・メンテナンス事業を営む企業。
- ・事業承継と繁忙期・閑散期の業務受注が課題。



【相談結果】

- ・代表者を中心とした職人集団で技術はあるが、現状は組織として未完成的な状態であった。
- ・事業承継を見据えて、優れた特殊技術を社内で伝承するために、作業工程を動画で撮影して社内共有を図るとともに、工程管理、日報提出用としてタスク管理ツールの導入をアドバイス。
- ・技術伝承と業務平準化により、売上の20%向上へとつながった。



導入したタスク管理ツール画面

詳細情報

よろず支援拠点の詳細については、
よろず支援拠点全国本部のホームページをご覧ください。
<https://yorozu.smri.go.jp/>



下請中小企業の価格交渉・価格転嫁を後押しする価格交渉の知識や原価計算手法の習得支援を行う「価格転嫁サポート窓口」も開設していますので、是非ご活用ください。

<https://www.chugoku.meti.go.jp/r5fy/topic/chusho/230726.html>



お問合せ先：経営支援課 (082-224-5658)

よろず支援拠点 生産性向上支援センター

小規模事業者等
中小企業・

相談
(無料)

現場
訪問

よろず支援拠点
生産性向上支援
センター

	電話	実施機関
鳥取	0857-31-6851	鳥取県商工会連合会
島根	0852-60-5103	(公財)しまね産業振興財団
岡山	086-206-2180	(公財)岡山県産業振興財団
広島	082-240-7706	(公財)ひろしま産業振興機構
山口	083-902-5959	(公財)やまぐち産業振興財団

中小企業	●
小規模	●
支援機関	
自治体	
その他	●

※センターは現時点で未開設のため、相談予約はできません。

支援概要

人手不足などの課題に直面する中小企業・小規模事業者が、生産性向上に取り組めるよう、令和8年4月1日から「よろず支援拠点」内に設置します。

ポイント1 生産性向上の「プロ」が支援

生産性向上に関する知識・経験豊富な「プロ」が「今の現場に合った」次の一步を一緒に考えます。

ポイント2 無料・複数回の現場訪問

「相談に行く時間がない」、そんな場合でも、ご安心ください。サポーターが何度でも、無料で、現場へ伺います。

ポイント3 補助金活用にもメリット

センターの支援を受けることで、省力化投資補助金（一般型）の採択審査において加点が受けられます。（予定）

支援イメージ

(出所) 福岡県中小企業DX推進センターHPより作成

課題のありか	目的	支援内容
①作業環境の整備	<ul style="list-style-type: none"> 安全・安心な作業環境 ムリ・ムダ・ムラを明確化 	<ul style="list-style-type: none"> 5S(3S)の実施
②改善環境づくり	<ul style="list-style-type: none"> 作業者の声をもとに自発的に改善の進む職場文化・風土 	<ul style="list-style-type: none"> ムリ/ムダ/ムラ、やりづらい作業等のルール改善
③プロセス改革	<ul style="list-style-type: none"> 工程短縮・共通化、レイアウト・物流・動線改革 	<ul style="list-style-type: none"> 作業手順・工数・仕掛かりタイミングを明らかにし、シンプルに
④スタッフ業務改革	<ul style="list-style-type: none"> 受発注・生産管理・設計開発事務等の業務効率化とリードタイム短縮 	<ul style="list-style-type: none"> アナログ作業をDX化 POS、CAD/CAM等のIT活用
⑤自動化・IoT	<ul style="list-style-type: none"> 画期的な省人化・省力化 	<ul style="list-style-type: none"> AI/ロボット等のメカトロ技術活用

相談の流れ

(一例)

1回目：近隣の生産性向上支援センターに相談（主に窓口）

- 電話・メール・HPなどから支援の申し込み。
- 窓口やオンライン会議で、生産性向上支援センターの支援について説明を受ける。
- 「支援同意書」にサインしたら、支援開始。

2回目～4回目：生産性向上支援サポーターによる支援（主に現場）

- サポーターが相談者の現場に訪問。
- サポーターのアドバイスを受けながら「生産性向上取組計画」（生産性向上に関する目標や今後の取組予定などを設定）を1～2枚程度作成。

5回目～10回目：生産性向上支援サポーターによる支援（主に現場）

- サポーターが「生産性向上取組計画」に基づいて毎回の支援を実施。
- ※毎回の支援後、次回の支援までの「宿題」を出すことがあります。
- 「生産性向上取組計画」で決めていた目標を達成できたら、「支援完了同意書」にサイン。

詳細情報

よろず支援拠点全国本部HP

<https://yorozu.smrj.go.jp/>

中国経済産業局HP「生産性向上支援センター事前予告」

<https://www.chugoku.meti.go.jp/r7fy/topic/keiei/260202.html>

お問合せ先：経営支援課（082-224-5658）



全国本部
HP



中国局
HP

事業承継・引継ぎ支援センター

中小企業・
小規模事業者等

相談

事業承継・引継ぎ
支援センター

	電話	受託機関
鳥取	0857-20-0072	(公財)鳥取県産業振興機構
島根	0852-33-7501	松江商工会議所
岡山	086-286-9708	(公財)岡山県産業振興財団
広島	082-555-9993	広島商工会議所
山口	083-902-6977	(公財)やまぐち産業振興財団

中小企業	●
小規模	●
支援機関	
自治体	
その他	●

支援概要

中小企業者等の円滑な事業承継・引継ぎを促進するため、各都道府県に設置された「事業承継・引継ぎ支援センター※」が相談対応をはじめ、事業承継計画の策定支援やマッチング支援等を行います。

※令和3年4月、これまで第三者承継支援を行っていた「事業引継ぎ支援センター」に、親族内承継支援を行っていた「事業承継ネットワーク」の機能を統合し、事業承継・引継ぎのワンストップ支援を行う組織として発展的に改組しました。

支援内容

以下の支援を、無料で実施します※。

1. 事業承継・引継ぎ（親族内・第三者）に関する御相談
2. 事業承継診断による事業承継・引継ぎに向けた課題の抽出
3. 事業承継を進めるための事業承継計画の策定
4. 事業引継ぎにおける譲受／譲渡企業を見つけるためのマッチング支援 など

※専門家派遣による支援等を実施する場合には費用負担が発生することがあります。

相談事例

伝統和菓子工房の決断

<概要>

譲渡企業：泉屋
譲受企業：泉屋株式会社（新設会社）
譲渡方法：事業譲渡
引継時期：令和2年3月

<経緯>

- ・泉屋は、昭和34年1月に先代が創業。和菓子製造販売を広島県三次市で営んできた。
- ・主力商品の柏餅は、原料・製法・味にこだわっており、地元では根強いファンを持つ。
- ・二代目代表には後継者がなく、伝統の和菓子作りを伝承してもらえ意欲ある若手経営者をさがしていたところ、三次広域商工会を介して広島県事業引継ぎ支援センターへ相談。
- ・時間をかけても原料や製法へのこだわりを守り抜きたいとの思いは強く、候補探しには時間を要した。



早いタイミングで相談したことで納得のいく後継者選びが可能に

<引継ぎまで>

- ・相談から3年目に入った頃、広島市内の菓子・食品企画会社の若手社長より、広島県内でかつ和菓子製造事業先で後継者を探している先の譲り受け相談があり、打診したところ前向きに検討したい意向あり。
- ・泉屋の屋号を残したいとの譲渡人の希望と、ブランドを維持したい譲受人の希望が合致したため「泉屋株式会社」を新設し事業を譲渡。
- ・令和2年3月に最終契約を締結し譲渡は完了。現在、前代表は執行役員として当面サポートしながら、円滑に事業の引継ぎを行っている。

詳細情報

事業引継ぎポータルサイト
事業引継ぎ問題の背景や事業引継ぎ成功例等を掲載しています。
<https://shoukei.smrj.go.jp/>



中小企業活性化協議会



支援概要

収益力改善・事業再生・再チャレンジに関する知識と経験を持つ専門家が常駐し、中小企業者の相談に対して、課題解決に向けた適切なアドバイスを実施します。また、相談案件のうち、再生のために財務や事業の抜本的な見直しが必要な企業については、常駐専門家が再生計画策定を支援します。相談は無料※で秘密は厳守します。経営の先行きに不安を感じたら各都道府県の中小企業活性化協議会までご相談ください。

※計画策定の支援にあたり、調査や外部専門家の費用は実費の一部負担をお願いしています。

支援内容

窓口相談

- ・面談や提供資料の分析を通して経営上の問題点や具体的な課題を抽出します。
- ・課題の解決に向けて、適切なアドバイスを行います。
- ・必要に応じて関係支援機関や支援施策をご紹介します。

協議会が必要と判断した場合

再生計画等策定支援

再生計画の策定支援

- ・必要に応じて専門家（中小企業診断士、弁護士、公認会計士、税理士など）による「個別支援チーム」を結成し、具体的な再生計画の策定を支援。

関係機関との調整

- ・必要に応じて関係金融機関との調整を実施。

フォローアップ

- ・計画策定後も定期的なフォローアップ、必要なアドバイスなどを実施。

債務整理支援

- ・必要に応じて代理人弁護士の紹介など円滑な債務整理のための助言等を実施。

詳細情報

中小企業活性化全国本部HP（中小企業基盤整備機構）

中小企業活性化協議会の概要や活用事例等を紹介しています。

<https://www.smrj.go.jp/sme/revitalization/revitalization-plans.html>



知財総合支援窓口

(独) 工業所有権情報・研修館事業

中小企業・
小規模事業者等

相談

全国共通
ナビダイヤル相談先：
0570-082100
(各県の窓口につながります)

中小企業	●
小規模	●
支援機関	●
自治体	●
その他	●

支援概要

中小企業等が経営の中で抱えるアイデア段階から事業展開までの知的財産に関する悩みや相談をワンストップで受け付けます。窓口支援者がヒアリングを通じて、経営課題を把握し、その課題に対応した知的財産活動を無料でご提案します。

参考情報

相談費用は無料

受付内容

- ・ 開発技術の保護手法を提案
- ・ 効果的な権利取得を提案
- ・ 知的財産の重要性や知的財産制度の概要説明
- ・ 事業化を支援する制度（補助制度等）の説明
- ・ 職務発明規程の整備・運用についての説明 など

株式会社木原製作所様のケース

相談事例

【相談内容】

伝統ある葉たばこ乾燥技術を椎茸、さらに他の食品乾燥へと広げていく中で、顧客は農業事業者、一般家庭へと多様化。

そのような環境変化をとらえ、社内の技術力を一層強化し、「研究開発型企业」へと転身するためのアドバイスを求め、知財総合支援窓口を訪問。

【相談結果】

平成28年に施行された「職務発明制度」を紹介し、社内に導入するための支援を行った。また、デザイン性に優れる小型業務用食品乾燥機の開発について、その特許化、更に技術ブランドとして新たな商標「DDS」の出願や意匠権（デザイン）の出願も支援。

これらの支援を通じて社内の知的財産管理体制の強化、全社的なレベルアップに繋がった（木原製作所様のコメント）。

窓口の声



木原製作所様のご支援を担当しています。多くの中小企業等の皆様から知的財産についてご相談をいただきましたが、まだまだ、ご存知ない企業も多いようです。もっと多くの方に知っていただき、窓口での相談対応をはじめ、訪問相談対応や、弁理士・弁護士等の専門家派遣などご支援できればと願っています。お気軽にご連絡ください。
(INPIT山口県知財総合支援窓口 小柳 正 アドバイザー)

(事例出典) (独) 工業所有権情報・研修館「知財ポータル」 (<https://chizai-portal.inpit.go.jp/>)

詳細情報

知財総合支援窓口「知財ポータル」
<https://chizai-portal.inpit.go.jp/>



相談一覧

〈相談〉割賦販売・特定商取引

割賦販売・特定商取引に係る消費者取引の適正化を図り、消費者の安心を支えます。
お問合せ先:消費経済課(082-224-5671)

URL:<https://www.chugoku.meti.go.jp/seisaku/seihin/shouhishagyousei.html>

中小企業	小規模	支援機関	自治体	その他
				●



〈相談〉消費者取引に関する相談

経済産業省所管の物資(商品)及び役務(サービス)など、消費者取引に関する相談を受け付け、助言・情報提供を行っています。
お問合せ先:消費経済課消費者相談室(082-224-5673)

URL:<https://www.chugoku.meti.go.jp/seisaku/seihin/shouhishasoudan.html>

中小企業	小規模	支援機関	自治体	その他
			●	●



〈相談〉消費生活用製品・電気用品等の安全(PSマーク)

消費生活用製品・電気用品等の安全確保・事故防止を図り、消費者の安全を支えます。
お問合せ先:消費経済課製品安全室(082-224-5671)

URL:<https://www.chugoku.meti.go.jp/seisaku/seihin/sehinanzen.html>

中小企業	小規模	支援機関	自治体	その他
				●



〈相談〉取引かけこみ寺

中小企業等が抱える取引上の悩み相談を受け付け、問題解決に向け相談員や弁護士がアドバイスを行います。
お問合せ先:取引かけ込み寺(0120-418-618)

URL:<https://www.zenkvo.or.jp/kakekomi/>

中小企業	小規模	支援機関	自治体	その他
●	●			●



〈その他〉取引Gメンによる訪問調査

取引Gメンが取引の実態や業界の商慣習などについてヒアリングし、委託事業者や業界団体に対し取引条件の見直しなど適正取引に向けた取組を促します。

お問合せ先:適正取引推進課(082-224-5745)

URL:<https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/torihiki/Gmenhoumon.html>

中小企業	小規模	支援機関	自治体	その他
●	●			●



〈その他〉価格転嫁サポート窓口

各県のよろず支援拠点に「価格転嫁サポート窓口」を設置しており、価格交渉に関する基礎的な知識や原価計算の手法の習得支援を通じて、受託中小企業の価格交渉・価格転嫁を後押しします。

お問合せ先:適正取引推進課(082-224-5745)

URL:https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/torihiki/tenka_support.html

中小企業	小規模	支援機関	自治体	その他
●	●			●



〈診断・相談〉省エネ相談地域プラットフォーム事業(省エネお助け隊)

地域の専門家らが連携した省エネ相談拠点を全国に設置し、中小企業者等による省エネ取組をきめ細かく支援します。

時期:通年(予算額に達し次第終了)

実施機関:省エネ相談地域プラットフォーム採択事業者(各県)

お問合せ先:エネルギー対策課(082-224-5741)

URL:<https://shoeshindan.jp/>

中小企業	小規模	支援機関	自治体	その他
●	●		●	●



〈診断・相談〉省エネ最適化診断

ノウハウ・人材・金融などの面で省エネを実施することが困難な中小企業者等に対して、「省エネ診断」と「再エネ提案」でエネルギー利用を最適化するサービスです。

時期:通年(予算額に達し次第終了)

実施機関:(一財)省エネルギーセンター

お問合せ先:エネルギー対策課(082-224-5741)

URL:<https://www.shindan-net.jp/>

中小企業	小規模	支援機関	自治体	その他
●	●		●	●

